

KORUMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRANO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Danışma ve Ziyaretçi Kayıt	<p>1-Müdürlüğümüze gelen, şikayet, öneri, teşekkür vb. hususlarda müracaatta bulunmak isteyen vatandaşların müracaatları alınır Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Şube Müdürlüğüne iletilmesini sağlar veya vatandaşlara bu müracaatlarını Müdürlüğümüz hizmet binaları girişlerinde bulunan dilek/şikayet kutularına atabilecekleri yönünde bilgilendirme yapılır.</p> <p>2-İl Emniyet Müdürüyle görüşmeye gelen ziyaretçiler için Özel Kalem Büro Amirliğine, Emniyet Müdür Yardımcıları ve Şube Müdürleriyle görüşmeye gelen ziyaretçiler için ise ilgili rütbeli personele bilgi verilerek alınan talimat doğrultusunda gerekli yönlendirme yapılacaktır.</p> <p>3-Gelen ziyaretçiler önleyici güvenlik aramasından (şahıslar kapı dedektöründen, eşyalar x-ray cihazından) geçirilir, üzerinde ve yanlarında bulunan silah ve her türlü tehlikeli eşya (bıçak, delici, yanıcı vb.) çıkışta teslim edilmek üzere tutanak karşılığı emanete alınır, daha sonra 'Ziyaretçi Takip Programına' kayıt yaparak UYAP sistemi üzerinden sorgusu yapılır.</p> <p>4-Gelen ziyaretçilerin G.B.T./UYAP sorgulamasında aranan şahıs olarak tespit edilmesi halinde Haber Merkezine de bilgi verilir, ilgili birimler gelene kadar muhafazası sağlanır.</p> <p>5-Gelen ziyaretçilerin üzerinde 6136 sayılı kanuna muhalefette bulunacak mahiyette materyal bulunduğu tespit edildiğinde Haber Merkezine bilgi verilir, ilgili birimler gelene kadar muhafazası sağlanır.</p> <p>6- Sorgu ve kayıt işlemi tamamlanan vatandaşlara kimlik belgesi karşılığı giriş kartı verilir, izinsiz, yetkisiz ve kontrolsüz geçişlere müsaade edilmez.</p> <p>7-İşi biten ziyaretçilerden çıkışta ziyaretçi kartı geri alınır, kimlik belgesi teslim edilir.</p>	5 Dakika

İlk Müracaat Yeri :Danışma ve Ziyaretçi Kayıt Noktası
İsim :Aysun SERTOĞLU-Murat KARATAY
Unvan :Polis Memuru
İrtibat :Dahili 50 51

İkinci Müracaat Yeri :Şube Müdürlüğü
İsim : Ali GÜNEŞ
Unvan : Koruma Şube Müdürü
İrtibat :Dahili 61 10

