AYDIN VALİLİĞİ

AYDIN EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ

TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| S.NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMASI İÇİN GEÇEN YASAL SÜRE | HİZMETİN TAMAMLANDIĞI SÜRE |
| 1 | Geçici Olarak Alınan Ehliyetlerin Teslimi | Geri alma nedenine göre:* Nüfus Cüzdanı,
* Trafik para cezası olmadığına dair belge,
* Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitim Belgesi,
* Trafik ve Çevre Eğitimi Belgesi,
* Psikoteknik ve Psikiyatri Raporu,
 |  | 10 Dakika |
| 2 | Trafikten Men Edilen Araçların Teslimi | * Tescil ve Trafik Belgesi (Aslı ve Fotokopisi)
* Sigorta Poliçesi (Aslı ve Fotokopisi)
* Araç sahibi değilse vekâletname (Aslı ve Fotokopisi)
* Sürücü Belgesi (Aslı ve Fotokopisi)
* Çekici ile veriliyorsa ilaveten çekici faturası
 |  | 10 Dakika  |
| 3 | Kaza Raporu Teslimi | * Kaza yapanın kendisi, araç sahibi kendisi nüfus cüzdanı ile vekil ise vekâletname ile
 |  | 10 Dakika |
| 4 | Ceza Makbuzu Teslimi  | * Ceza muhatabı nüfus cüzdanı ile
 |  | 10 Dakika  |

 Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmamasına veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine veya ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Şube Müdürü İkinci Müracaat Yeri : İl Emniyet Müdür Yardımcısı

İsim : Ahmet Ali GÜNDOĞDU İsim : Mustafa OBA

Unvan : 4.Sınıf Emniyet Müdürü Unvan : 2. Sınıf Emniyet Müdürü

Adres : Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü Adres : İl Emniyet Müdürlüğü

Telefon : 0 256 2196120 / 5910 Telefon : 0 256 2196120 / 6500

Faks : 0 256 2196132 Faks : 0 256 2196132

Mail : - Mail : -