AYDIN VALİLİĞİ

AYDIN EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ

TRAFİK TESCİL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | VATANDAŞA SUNULAN  HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMASI İÇİN GEÇEN YASAL SÜRE | HİZMETİN TAMAMLANDIĞI SÜRE |
| 1 | Plaka Rezerve İşlemleri | Tescilsiz Araca Plaka Tahsisi   * Fatura, * Nüfus cüzdanı   Tescilli Araca Plaka Tahsisi   * Nüfus cüzdanı * Alınacak olan aracın plaka bilgileri |  | 5 Dakika |
| 2 | Plaka ve Ruhsat Çalıntı ve Kayıp İşlemleri | * Nüfus cüzdanı * Dilekçe |  | 5 Dakika |
| 3 | Sivil Plaka Tahsisi | * Talep yazısı |  | 10 Dakika |
| 4 | Sosyal Yardım İşlemleri | * Nüfus Cüzdanı |  | 3 Dakika |
| 5 | 2918 Sayılı Kanuna Göre Ceza İşlemleri | * Fatura * Tadilat faturası * Kamu kurumu satış evrağı |  | 5 Dakika |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmamasına veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine veya ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Şube Müdürü V. İkinci Müracaat Yeri : İl Emniyet Müdür Yardımcısı

İsim : Ahmet Ali GÜNDOĞDU İsim : Mustafa OBA

Unvan : 4.Sınıf Emniyet Müdürü Unvan : 2. Sınıf Emniyet Müdürü

Adres : Trafik Tescil Şube Müdürlüğü Adres : İl Emniyet Müdürlüğü

Telefon : 0 256 2196120 / 5920 Telefon : 0 256 2196120 / 6500

Faks : 0 256 2196132 Faks : 0 256 2196132

Mail : - Mail : -